# استراتيجية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في الأزمات والكوارث

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي – جامعة بنها

## أولًا: الهدف العام

ضمان **سلامة وحماية ودمج ذوي الاحتياجات الخاصة** في جميع مراحل إدارة الأزمات (الوقاية، الاستعداد، الاستجابة، التعافي) دون تمييز.

## ثانيًا: الفئات المستهدفة

- ذوو الإعاقة الحركية
- ذوو الإعاقة البصرية
- ذوو الإعاقة السمعية
- ذوو الإعاقات الذهنية أو صعوبات التعلم
- الحالات المرضية المزمنة

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## ثالثًا: المبادئ الأساسية

- **الإتاحة :Accessibility** توفير بيئة مناسبة للجميع
- **الدمج :Inclusion** إشراكهم في خطط الطوارئ
- **الاستقلالية :**دعم قدرتهم على التصرف
- **السلامة أولًا**
- **التواصل الفعّال**

## رابعًا: مراحل الاستراتيجية

### 1. مرحلة الوقاية(Prevention)

**الإجراءات:**

- إعداد قاعدة بيانات محدثة لذوي الاحتياجات الخاصة داخل الكلية
- تحديد احتياجات كل فرد (كرسي متحرك، أجهزة سمعية...)
- تصميم المباني وفق معايير الإتاحة:
  - منحدرات(Ramps)
  - مصاعد مجهزة
  - لوحات إرشادية واضحة

### 2. مرحلة الاستعداد(Preparedness)

**الإجراءات:**

- إعداد **خطط إخلاء مخصصة** لكل فئة
- تعيين "مرافق دعم" لكل طالب/موظف عند الحاجة
- تدريب فرق الطوارئ على:
  - لغة الإشارة
  - طرق المساعدة الآمنة

**أدوات مهمة:**

- خرائط إخلاء مبسطة
- إشارات ضوئية للإنذار
- تسجيلات صوتية واضحة

### 3. مرحلة الاستجابة(Response)

**أثناء الأزمة:**

**أولًا: الإعاقة الحركية**

- استخدام كراسي إخلاء
- توفير مسارات آمنة بدون عوائق
- عدم استخدام المصاعد إلا في حالات خاصة

**ثانيًا: الإعاقة البصرية**

- التوجيه الصوتي المباشر
- استخدام مرافق بشري
- وصف البيئة المحيطة بوضوح

**ثالثًا: الإعاقة السمعية**

- استخدام إشارات ضوئية
- التواصل عبر الكتابة أو الإشارات
- توفير مترجم لغة إشارة

**رابعًا: الإعاقات الذهنية**

- إعطاء تعليمات بسيطة وواضحة
- تجنب التوتر أو الصراخ
- مرافقة مستمرة

### 3. مرحلة التعافي(Recovery)

**الإجراءات:**

- تقديم دعم نفسي متخصص
- إعادة دمجهم في العملية التعليمية
- تقييم مستوى الأمان بعد الأزمة
- تحسين الخطط بناءً على التجربة

**خامسًا: خطة الاتصال**

**داخليًا:**

- رسائل نصية مبسطة
- إشعارات صوتية وضوئية
- لوحات إرشادية

**خارجيًا:**

- التنسيق مع:
  - الإسعاف
  - الحماية المدنية
  - الجهات الداعمة لذوي الإعاقة

**سادسًا: التدريب والتوعية**

- تنظيم ورش عمل دورية
- محاكاة إخلاء تشمل ذوي الاحتياجات الخاصة
- تدريب الطلاب على كيفية المساعدة

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- نشر ثقافة "المساعدة الآمنة"

**سابعًا: الموارد المطلوبة**

**بشرية:**

- فرق مدربة
- مرافقون متخصصون

**مادية:**

- كراسي إخلاء
- أجهزة إنذار متعددة الوسائط
- لوحات إرشادية

**تقنية:**

- تطبيقات تنبيه ذكية
- أنظمة إنذار صوتي وضوئي

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

**ثامنًا: مؤشرات الأداء(KPIs)**

- زمن إخلاء ذوي الاحتياجات الخاصة
- نسبة مشاركتهم في التدريبات
- مستوى رضاهم عن الإجراءات
- عدد الحوادث المرتبطة بهم

**تاسعًا: التحديات المتوقعة**

- نقص الوعي
- ضعف البنية التحتية
- قلة التدريب المتخصص

**الحلول:**

- تدريب مستمر
- تحديث البنية التحتية
- استخدام التكنولوجيا

**عاشرًا: التوصيات**

- إدماج الاستراتيجية ضمن الخطة العامة للأزمات
- تخصيص ميزانية لدعم الإتاحة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الاستجابة
- مراجعة الاستراتيجية سنويًا

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

**الخلاصة**

التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في الأزمات ليس إجراءً إضافيًا، بل **جزء أساسي من إدارة الأزمات الحديثة**، ويعتمد على التخطيط المسبق، التدريب، والتصميم الشامل للبيئة.