تقييم المخاطر للأزمات والكوارث

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي – جامعة بنها

أولًا: منهجية التقييم

تم الاعتماد على:

- **تحديد المخاطر المحتملة**
- **تقدير الاحتمالية :(Likelihood)** منخفض / متوسط / عالي
- **تقدير التأثير :(Impact)** منخفض / متوسط / عالي
- **حساب مستوى الخطورة(Risk Level)**

مصفوفة التقييم

الاحتمالية × التأثير	منخفض	متوسط	عالي
منخفض	منخفض	منخفض	متوسط
متوسط	منخفض	متوسط	عالي
عالي	متوسط	عالي	عالي جدًا

ثانيًا: تحديد المخاطر الرئيسية

1. **مخاطر البنية التحتية**

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
حريق داخل المعامل	متوسط	عالي	عالي
انقطاع الكهرباء	عالي	متوسط	متوسط
تسرب مياه	متوسط	متوسط	متوسط
انهيار جزئي (نادر)	منخفض	عالي	متوسط

2. المخاطر التقنية(IT Risks)

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
تعطل السيرفرات	متوسط	عالي	عالي
فقدان البيانات	متوسط	عالي	عالي
هجوم إلكتروني	متوسط	عالي	عالي
انقطاع الإنترنت	عالي	متوسط	متوسط

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

3. المخاطر البشرية

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
إصابات داخل المعامل	متوسط	متوسط	متوسط
تزاحم أثناء الإخلاء	متوسط	عالي	عالي
سوء إدارة الأزمة	منخفض	عالي	متوسط

4. المخاطر الصحية

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
انتشار وباء	منخفض	عالي	متوسط
حالات طبية طارئة	متوسط	متوسط	متوسط

5. المخاطر الأمنية

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
دخول غير مصرح به	متوسط	متوسط	متوسط
تهديدات أمنية	منخفض	عالي	متوسط

ثالثًا: تحليل المخاطر الحرجة(High Risks)

أعلى المخاطر:

- حرائق المعامل
- تعطل السيرفرات
- الهجمات السيبرانية
- تزاحم أثناء الإخلاء

رابعًا: إجراءات التحكم والتقليل(Mitigation Measures)

1. الحرائق

- تركيب أنظمة إنذار مبكر

- توفير طفايات حريق
- تدريب دوري

2. **المخاطر التقنية**

- نسخ احتياطي دوري
- استخدام Firewall وأنظمة حماية
- مراقبة السيرفرات

3. **الإخلاء**

- تدريب عملي على الإخلاء
- تنظيم المسارات
- تحديد نقاط تجمع

خامسًا: خطة الطوارئ للمخاطر الحرجة

الخطر	الإجراء الفوري
حريق	إخلاء + اتصال بالدفاع المدني
عطل سيرفر	تشغيل نظام بديل
هجوم إلكتروني	عزل النظام
ازدحام	تنظيم الخروج

سادسًا: مؤشرات المتابعة(KPIs)

- عدد الحوادث السنوية
- زمن الاستجابة

- نسبة الأعطال التقنية
- مستوى الجاهزية

سابعًا: التوصيات

1. إنشاء نظام إنذار ذكي
2. تطوير بنية تحتية قوية
3. تدريب دوري إلزامي
4. تطبيق نظام إدارة أزمات إلكتروني
5. إجراء تقييم مخاطر سنوي

ثامنًا: خطة المراجعة والتحديث

- مراجعة كل 6 أشهر
- تحديث بعد كل أزمة
- إشراك جميع الأقسام

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

الخلاصة

يُظهر التقييم أن الكلية تواجه **مخاطر متوسطة إلى عالية** خاصة في الجوانب التقنية والحرائق، مما يتطلب **إجراءات وقائية مستمرة ونظام استجابة سريع** لضمان سلامة الأفراد واستمرارية العمل.