دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي – جامعة بنها

أولًا: التعريف بالوحدة

وحدة الأزمات والكوارث هي وحدة تنظيمية متخصصة تهدف إلى التخطيط والاستعداد والاستجابة الفعّالة للأزمات والكوارث المحتملة داخل الكلية، بما يضمن الحفاظ على الأرواح والممتلكات واستمرارية العملية التعليمية.

ثانيًا: الرؤية

تحقيق بيئة تعليمية آمنة ومستقرة قادرة على مواجهة الأزمات بكفاءة عالية.

ثالثًا: الرسالة

تطوير منظومة متكاملة لإدارة الأزمات تعتمد على الوقاية، الاستعداد، الاستجابة السريعة، والتعافي، باستخدام أحدث الأساليب والتقنيات.

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

رابعًا: الأهداف

1. وضع خطط شاملة لإدارة الأزمات والكوارث .
2. تقليل المخاطر المحتملة داخل الكلية .
3. تدريب العاملين والطلاب على التعامل مع الطوارئ .
4. ضمان سرعة الاستجابة وتقليل الخسائر .
5. تعزيز ثقافة السلامة وإدارة المخاطر .

خامسًا: الهيكل التنظيمي للوحدة

يتكون الهيكل من:

- **رئيس الوحدة (عميد الكلية أو من ينوب عنه)**
- **نائب رئيس الوحدة**
- **فريق إدارة الأزمات ويشمل :**
  - **فريق السلامة والأمن**
  - **فريق الدعم الفني والتقني**
  - **فريق الاتصالات والإعلام**
  - **فريق الإسعافات الأولية**
  - **فريق الإخلاء والطوارئ**

سادسًا: أنواع الأزمات المحتملة

1. **أزمات طبيعية:**

- **زلازل**
- **سيول**
- **عواصف**

2. **أزمات بشرية:**

- **حرائق**
- **انقطاع الكهرباء**
- **أعطال الأنظمة التقنية**

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- تهديدات أمنية

3. أزمات صحية:

- أوبئة) مثل (COVID-19
- حالات طبية طارئة

سابعًا: مراحل إدارة الأزمات

1. مرحلة الوقاية

- تقييم المخاطر بشكل دوري
- صيانة البنية التحتية
- تطبيق معايير السلامة

2. مرحلة الاستعداد

- إعداد خطط الطوارئ
- تنفيذ تدريبات وهمية (Simulation)
- تجهيز أدوات السلامة

3. مرحلة الاستجابة

- تفعيل خطة الطوارئ فورًا
- الإخلاء المنظم عند الحاجة
- التواصل مع الجهات المختصة

4. مرحلة التعافي

- تقييم الأضرار

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- استعادة الأنظمة والخدمات
- إعداد تقارير ما بعد الأزمة

ثامنًا: خطة الإخلاء

تشمل:

- تحديد مخارج الطوارئ بوضوح
- وضع خرائط إخلاء في كل طابق
- تحديد نقاط تجمع آمنة
- تدريب الطلاب والعاملين على الإخلاء

تاسعًا: آليات الاتصال أثناء الأزمات

- استخدام أنظمة الإنذار المبكر
- التواصل عبر :
  - البريد الإلكتروني
  - الرسائل النصية
  - مكبرات الصوت
- التنسيق مع :
  - الحماية المدنية
  - الإسعاف
  - الأمن الإداري

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

عاشرًا: التدريب والتوعية

- **عقد ورش عمل دورية**
- **تنفيذ سيناريوهات محاكاة**
- **نشر دليل السلامة للطلاب**
- **حملات توعية داخل الكلية**

حادي عشر: دور التكنولوجيا

نظرًا لطبيعة الكلية، يتم الاعتماد على:

- **أنظمة إنذار ذكية**
- **تطبيقات إدارة الأزمات**
- **تحليل البيانات للتنبؤ بالمخاطر**
- **أنظمة مراقبة (CCTV)**

ثاني عشر: مؤشرات الأداء(KPIs)

- **زمن الاستجابة للأزمة**
- **نسبة المشاركين في التدريبات**
- **عدد الحوادث السنوية**
- **مستوى رضا المستفيدين**

ثالث عشر: التوثيق والتقارير

- **إعداد تقرير بعد كل أزمة**

- توثيق الإجراءات المتخذة
- تحليل نقاط القوة والضعف
- تحديث الخطط بناءً على النتائج

رابع عشر: التشريعات والمرجعيات

- لوائح السلامة المهنية
- تعليمات وزارة التعليم العالي
- معايير الدفاع المدني

خامس عشر: التوصيات

- تحديث الخطة سنويًا
- إدخال الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات
- زيادة التعاون مع الجهات الخارجية
- تعزيز التدريب العملي

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

سادس عشر

تمثل وحدة الأزمات والكوارث عنصرًا أساسيًا في ضمان استمرارية العملية التعليمية داخل الكلية، ويتطلب نجاحها التكامل بين التخطيط الجيد، التدريب المستمر، والتكنولوجيا الحديثة.

أولًا: قائمة فحص الجاهزية للأزمات(Crisis Preparedness Checklist)

بيانات عامة

- التاريخ:
- المسؤول :
- القسم:

عناصر الفحص

1. **السلامة العامة**

- ☐مخارج الطوارئ واضحة وغير مغلقة
- ☐وجود طفايات حريق صالحة
- ☐وجود لوحات إرشادية للطوارئ
- ☐أنظمة الإنذار تعمل بكفاءة

2. **البنية التحتية**

- ☐سلامة التوصيلات الكهربائية
- ☐صيانة دورية للأجهزة
- ☐توفر مولد كهربائي احتياطي

3. **الجاهزية البشرية**

- ☐تدريب العاملين على الإخلاء
- ☐وجود فريق طوارئ محدد
- ☐توفر مسعفين أو مدربين إسعافات أولية

4. **الاتصالات**

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- ☐وجود قائمة أرقام الطوارئ
- ☐نظام تنبيه سريع(Email / SMS)
- ☐أجهزة اتصال داخلية تعمل

التقييم العام

- ☐جاهز
- ☐يحتاج تحسين
- ☐غير جاهز

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

ثانيًا: نموذج خطة الإخلاء(Evacuation Plan Form)

بيانات المبنى

- اسم المبنى :
- عدد الطوابق :
- السعة التقريبية :

تفاصيل الإخلاء

- عدد مخارج الطوارئ :
- موقع نقاط التجمع :
- زمن الإخلاء المتوقع :

توزيع الأدوار

الدور	الاسم	المهمة
قائد الإخلاء		
مسؤول الطابق		
فريق المساعدة		

ملاحظات

.....

ثالثًا: نموذج تقرير حادث/أزمة(Incident Report Form)

بيانات الحادث

- تاريخ الحادث :
- وقت الحادث:
- مكان الحادث :

نوع الحادث

- ☐حريق
- ☐انقطاع كهرباء
- ☐عطل تقني
- ☐إصابة
- ☐أخرى :

وصف الحادث

.....

الإجراءات المتخذة

.....

الخسائر

- بشرية..... :
- مادية..... :

التوصيات

.....

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

رابعًا: نموذج تقييم الاستجابة للأزمة(Crisis Response Evaluation)

بيانات التقييم

- اسم المقيم :
- التاريخ :

معايير التقييم

المعيار	ممتاز	جيد	ضعيف
سرعة الاستجابة	☐	☐	☐
كفاءة التواصل	☐	☐	☐
تنفيذ الخطة	☐	☐	☐
إدارة الموارد	☐	☐	☐

أهم الملاحظات

.....

خطة التحسين

.....

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

خامسًا: نموذج حضور تدريب الطوارئ(Training Attendance Form)

بيانات التدريب

- عنوان التدريب :
- التاريخ :
- المدرب :

قائمة الحضور

الاسم	الوظيفة	التوقيع

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

سادسًا: قائمة فحص أثناء الأزمة(Live Crisis Checklist)

عند وقوع الأزمة

- ☐تفعيل خطة الطوارئ
- ☐إخطار فريق الأزمات
- ☐التواصل مع الجهات المختصة
- ☐بدء الإخلاء (إن لزم)

أثناء الأزمة

- ☐متابعة الوضع بشكل مستمر
- ☐توجيه الأفراد بوضوح
- ☐تأمين الموقع

بعد الأزمة

- ☐التأكد من سلامة الجميع
- ☐حصر الخسائر
- ☐إعداد تقرير رسمي

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE