الخطة الاستراتيجية والتشغيلية لوحدة الأزمات والكوارث

بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي – جامعة بنها

أولًا: الإطار العام للخطة

1. الرؤية

تحقيق بيئة تعليمية آمنة وقادرة على التكيف مع الأزمات بكفاءة عالية.

2. الرسالة

إدارة الأزمات بشكل احترافي من خلال التخطيط المسبق، الاستجابة السريعة، والتعافي الفعّال.

3. القيم الأساسية

- السلامة أولًا
- سرعة الاستجابة
- العمل الجماعي
- الشفافية
- التحسين المستمر

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

ثانيًا: تحليل المخاطر(Risk Assessment)

أهم المخاطر داخل الكلية

- حرائق المعامل أو المباني
- أعطال أنظمة الحاسبات والشبكات
- انقطاع الكهرباء
- تهديدات أمنية

- أزمات صحية (أوبئة)

تقييم المخاطر (مثال)

الخطر	الاحتمالية	التأثير	مستوى الخطورة
حريق	متوسط	عالي	عالي
انقطاع كهرباء	عالي	متوسط	متوسط
عطل سيرفر	متوسط	عالي	عالي

ثالثًا: الأهداف الاستراتيجية

1. تقليل زمن الاستجابة للأزمات بنسبة 30% خلال عام.
2. تدريب 80% من العاملين والطلاب على خطط الطوارئ.
3. تنفيذ 2–3 تجارب إخلاء سنويًا.
4. تحقيق جاهزية تشغيلية لا تقل عن 90%.

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

رابعًا: محاور الخطة

1. **الوقاية(Prevention)**

- صيانة دورية للبنية التحتية
- مراجعة أنظمة الكهرباء والشبكات
- تطبيق معايير السلامة

2. **الاستعداد(Preparedness)**

- إعداد سيناريوهات أزمات
- تدريب الفرق

- تجهيز معدات الطوارئ

3. **الاستجابة(Response)**

- تفعيل خطة الطوارئ
- إخلاء سريع ومنظم
- التواصل مع الجهات المختصة

4. **التعافي(Recovery)**

- إعادة تشغيل الأنظمة
- تقييم الأضرار
- تحسين الخطط

خامسًا: الخطة التشغيلية السنوية

الربع الأول

- إعداد وتحديث خطة الأزمات
- مراجعة مخارج الطوارئ
- تدريب أساسي للعاملين

الربع الثاني

- تنفيذ تجربة إخلاء
- صيانة معدات السلامة
- مراجعة أنظمة الإنذار

الربع الثالث

- تدريب متقدم (إسعافات أولية)

- اختبار نظام الاتصالات
- تحديث قواعد البيانات

الربع الرابع

- تقييم الأداء السنوي
- إعداد تقرير شامل
- تطوير الخطة للعام التالي

سادسًا: خطة الاستجابة الفورية(Emergency Response Plan)

عند وقوع أزمة:

1. الإبلاغ الفوري
2. تفعيل فريق الأزمات
3. تقييم الوضع
4. اتخاذ القرار (إخلاء / احتواء)
5. تنفيذ الإجراءات
6. التواصل مع الجهات الخارجية

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

سابعًا: توزيع الأدوار والمسؤوليات

الدور	المسؤوليات
رئيس الوحدة	اتخاذ القرار النهائي
فريق السلامة	تأمين الموقع

الدور	المسؤوليات
فريق الإخلاء	تنظيم الخروج
فريق الاتصالات	إدارة المعلومات
الفريق الطبي	تقديم الإسعافات

ثامنًا: خطة التدريب والتوعية

- ورش عمل ربع سنوية
- محاكاة أزمات(Simulation)
- نشر دليل السلامة
- تدريب إلزامي للموظفين الجدد

تاسعًا: مؤشرات الأداء(KPIs)

- زمن الاستجابة(Response Time)
- نسبة المشاركة في التدريب
- عدد الحوادث السنوية
- نسبة الجاهزية

عاشرًا: الموارد المطلوبة

بشرية:

- فرق مدربة
- مسؤول سلامة

مادية:

- طفايات حريق
- أجهزة إنذار
- أدوات إسعاف

تقنية:

- نظام إدارة أزمات
- قواعد بيانات
- نظام إشعارات

حادي عشر: خطة الاتصال

داخليًا:

- البريد الإلكتروني
- الرسائل النصية
- لوحات الإعلانات

خارجيًا:

- الحماية المدنية
- الإسعاف
- الشرطة

ثاني عشر: إدارة المعلومات أثناء الأزمة

- توثيق كل الأحداث

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- تحديث الحالة بشكل مستمر
- منع نشر معلومات غير دقيقة

ثالث عشر: خطة التعافي واستمرارية الأعمال(BCP)

- تشغيل الأنظمة البديلة
- استعادة البيانات
- استئناف الدراسة تدريجيًا

رابع عشر: التقييم والتحسين المستمر

- تحليل كل أزمة
- تحديد نقاط الضعف
- تحديث الإجراءات
- مراجعة سنوية للخطة

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

خامس عشر: الجدول الزمني المختصر

النشاط	التكرار
تدريب	كل 3 أشهر
إخلاء	مرتين سنويًا
مراجعة خطة	سنويًا
صيانة	شهريًا

الخلاصة

تعتمد هذه الخطة على **التكامل بين الوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي**، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا والتدريب المستمر لضمان بيئة تعليمية آمنة ومستقرة.

BENHA UNIVERSITY
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
FACULTY OF COMPUTERS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE